



Tutoriels vidéo sur l'expérience d'achat numérique **WIDIA**

Les connaissances de WIDIA et des
fonctionnalités de commerce en ligne
réunies sur une seule plateforme





Bienvenue dans l'expérience numérique améliorée de WIDIA

Nous avons combiné toutes les fonctionnalités exceptionnelles de Konnect / WIDIA Center et celles de NOVO, pour vous offrir une **solution complète et basée sur notre expertise technique**, le tout sur un seul site.

Vous n'avez plus besoin de vous connecter d'un système à un autre et vous pouvez bénéficier d'une navigation facilitée et d'une plus grande transparence. À mesure que nous entamons cette transition numérique et que nous apportons des améliorations au site, **nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires** pour améliorer votre expérience numérique.

Tutoriels vidéo sur l'expérience d'achat numérique WIDIA (partie 1)

Cliquez sur un titre ci-dessous pour visionner la vidéo de formation



WIDIA 

How to Create an Account

Créer un compte

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Create an Account'. On the right side, there is a small screenshot of a mobile application interface showing a 'PRODUCTS' list. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.



WIDIA 

How to Log In to Your Account

Se connecter à votre compte

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Log In to Your Account'. On the right side, there is a small screenshot of a mobile application interface showing a 'PRODUCTS' list. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.



WIDIA 

How to Change Sold-To & Ship-To Accounts

Modifier les comptes Donneur d'ordre et Destinataire

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Change Sold-To & Ship-To Accounts'. On the right side, there is a small screenshot of a mobile application interface showing a 'PRODUCTS' list. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.



WIDIA 

How to Find Products & Add to Cart

Trouver des produits et les ajouter au panier

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Find Products & Add to Cart'. On the right side, there is a small screenshot of a mobile application interface showing a 'PRODUCTS' list. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.

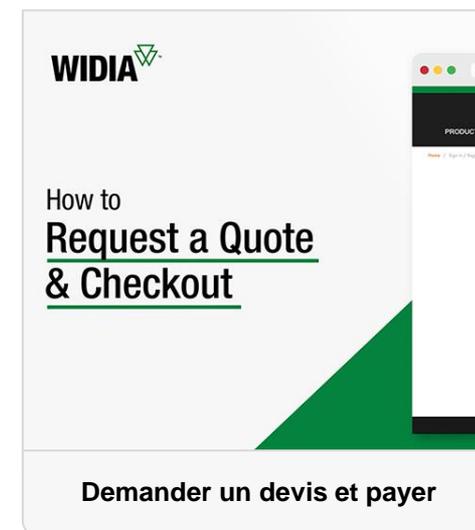


WIDIA 

How to Bulk / Quick Order

Commande en vrac / rapide

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Bulk / Quick Order'. On the right side, there is a small screenshot of a mobile application interface showing a 'PRODUCTS' list. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.



WIDIA 

How to Request a Quote & Checkout

Demander un devis et payer

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Request a Quote & Checkout'. On the right side, there is a small screenshot of a mobile application interface showing a 'PRODUCTS' list. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the card.

Tutoriels vidéo sur l'expérience d'achat numérique WIDIA (partie 2)



Cliquez sur un titre ci-dessous pour visionner la vidéo de formation

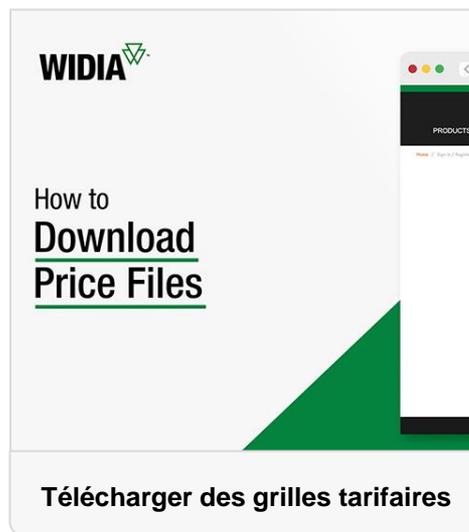
A video thumbnail for "How to Manage Your Account". It features the WIDIA logo in the top left corner. The main text is "How to Manage Your Account". On the right side, there is a small image of a smartphone displaying a "PRODUCTS" list. A green triangle is at the bottom right, and a grey bar at the bottom contains the text "Gérer votre compte".

WIDIA

How to Manage Your Account

PRODUCTS

Gérer votre compte

A video thumbnail for "How to Download Price Files". It features the WIDIA logo in the top left corner. The main text is "How to Download Price Files". On the right side, there is a small image of a smartphone displaying a "PRODUCTS" list. A green triangle is at the bottom right, and a grey bar at the bottom contains the text "Télécharger des grilles tarifaires".

WIDIA

How to Download Price Files

PRODUCTS

Télécharger des grilles tarifaires

A video thumbnail for "Introduction to Collaboration Space". It features the WIDIA logo in the top left corner. The main text is "Introduction to Collaboration Space". On the right side, there is a small image of a smartphone displaying a "PRODUCTS" list. A green triangle is at the bottom right, and a grey bar at the bottom contains the text "Présentation de l'espace de collaboration".

WIDIA

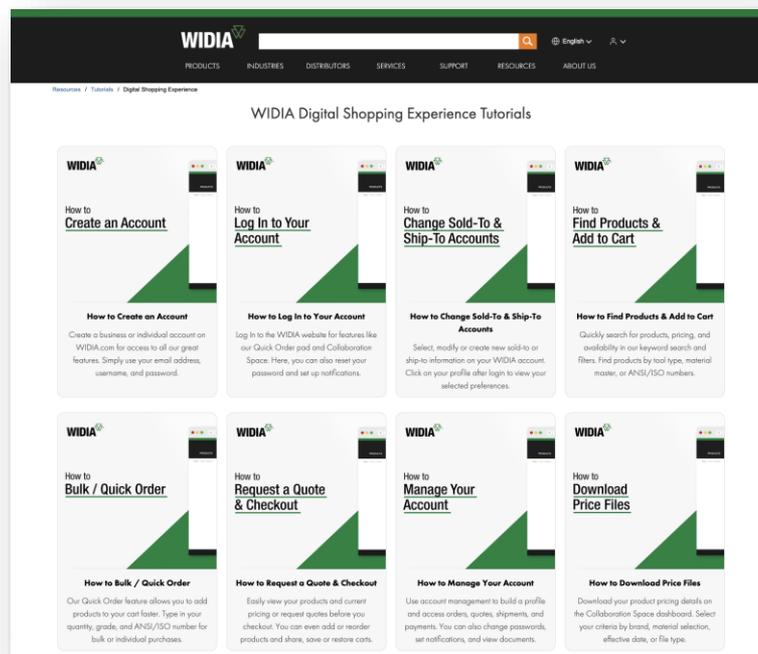
Introduction to Collaboration Space

PRODUCTS

Présentation de l'espace de collaboration

Tutoriels vidéo sur l'expérience d'achat numérique WIDIA (partie 3)

Cliquez sur un titre ci-dessous pour visionner la vidéo de formation



Toutes les vidéos sont également accessibles sur notre site Web :

<https://www.widia.com/fr/fr/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez un problème qui vous empêche de réaliser une tâche, comme passer une commande, veuillez contacter votre service client local.

[Assistance \(widia.com\)](https://www.widia.com)

- Comment puis-je m'inscrire ?
 - Pour vous inscrire, rendez-vous sur le site kennametal.com ou widia.com et cliquez sur « Connexion », puis sur « Créer un compte ». Remplissez tous les champs obligatoires et enregistrez. Votre compte devrait être finalisé dans un délai de 2 jours ouvrables, mais vous pouvez d'ores et déjà parcourir et utiliser l'espace de collaboration sans paiement ni tarification.
- Dois-je me réinscrire au nouveau portail ou puis-je me connecter avec mes identifiants actuels ?
 - Aucune inscription supplémentaire n'est requise. Votre ID utilisateur a été migré et vous devriez avoir reçu un e-mail avec votre ID utilisateur et un lien vous obligeant à définir un nouveau mot de passe pour le nouvel environnement. Dans l'ancien environnement, vos identifiants restent les mêmes.
- Tous les nouveaux clients qui s'inscrivent recevront-ils une notification concernant leur accès au portail d'achat ?
 - Oui. Nous envoyons aux utilisateurs une série d'e-mails : des informations 30 jours avant la migration, un rappel 10 jours avant la migration, et un e-mail le jour de la migration contenant l'ID utilisateur et un lien pour définir le mot de passe.
- Notre société peut-elle avoir plusieurs comptes pour l'expérience d'achat numérique WIDIA ?
 - Oui, vous pouvez avoir un nombre illimité de comptes. Cependant, chaque compte doit utiliser une adresse e-mail distincte.

- Plusieurs personnes d'un même compte client pourront-elles accéder à celui-ci comme auparavant ? Y a-t-il un nombre maximal d'utilisateurs ?
 - Plusieurs personnes peuvent utiliser un même compte utilisateur en même temps. Cependant, les actions relatives au panier affectent les autres utilisateurs connectés sur le même compte. Comme meilleure pratique, il est toutefois conseillé que chacun dispose de son propre compte.
- La restauration des mots de passe sera-t-elle automatique ou devons-nous faire appel au support technique comme maintenant dans Konnect / WIDIA Center ?
 - Vous pouvez réinitialiser/déverrouiller votre mot de passe vous-même. Aucune autre assistance n'est requise.
- Si un client saisit plusieurs fois un mot de passe erroné, le système sera-t-il automatiquement verrouillé ?
 - Non. Nous n'avons actuellement aucune fonctionnalité de ce type, mais nous pourrions un jour la mettre en œuvre.
- Quand le site Konnect/Widia Center sera-t-il hors service ?
 - La date de fin de service n'a pas encore été fixée, mais ce sera au plus tard à la fin de l'exercice fiscal. (juillet 2023)
- Puis-je modifier l'adresse e-mail associée à mon compte après l'inscription ?
 - Non, ce n'est pas possible. Nous devons d'abord annuler le compte, puis en créer un nouveau avec l'autre adresse e-mail.

- Dans le nouveau système, pourrai-je accéder à mes anciens documents, ou seulement aux nouveaux ?
 - Les documents que vous voyez ne proviennent pas seulement de la plateforme, mais plutôt du système back-end de SAP. Vous pourrez donc voir tout l'historique de vos documents.
- Pourrai-je créer de nouvelles adresses de livraison comme c'est actuellement le cas dans Konnect / WIDIA Center ?
 - Oui, cette fonctionnalité se trouve aussi dans le nouvel environnement.
- Mes modèles actuellement enregistrés dans Konnect / WIDIA Center seront-ils également disponibles sur le nouveau portail ?
 - Les modèles ne sont pas sauvegardés, mais téléchargés, remplis, puis importés. Les modèles CSV sont toujours disponibles pour importer plusieurs matériaux à la fois.
- Si j'ai plusieurs comptes Donneur d'ordre et Destinataire, comment puis-je définir les comptes Donneur d'ordre et Destinataire par défaut ?
 - Dans le menu de sélection du donneur d'ordre ou du destinataire, il existe une option pour régler le compte par défaut.
- Comment puis-je obtenir la liste de mes achats durant une certaine période ?
 - Pour cela, utilisez la fonctionnalité Historique des commandes et filtrez par date de création.

FAQ

- La fonctionnalité de commande rapide impose-t-elle un nombre maximal de lignes d'entrée ?
 - Vous pouvez ajouter un maximum de 30 articles dans le panier, l'importation de fichiers CSV est donc également limitée à 30 articles. À l'avenir, nous aimerions augmenter le nombre total des matériaux dans le panier et dans le modèle CSV importé.
- Si des produits sont ajoutés au panier à l'aide de la fonctionnalité de commande rapide, comment puis-je vérifier la disponibilité de ces articles ? Comment puis-je connaître les dates de livraison estimées ?
 - Une fois les produits ajoutés au panier, vous pouvez voir les dates de livraison estimées.
- Comment puis-je répertorier tous les articles de commande en cours selon la quantité restante ?
 - Utilisez la fonctionnalité Historique des commandes et filtrez les résultats par statut.
- Comment puis-je vérifier la date de livraison estimée d'un article en cours de commande ?
 - Utilisez la fonctionnalité Historique des commandes et filtrez les résultats par statut. Les dates de livraison sont incluses dans la vue détaillée.
- Comment puis-je répertorier tous mes devis en cours ?
 - Utilisez la fonctionnalité Historique des devis et filtrez les résultats par statut.

FAQ

- Comment peut-on désactiver un compte ?
 - Contactez un super-utilisateur ou un représentant du service client ayant accès au back-office de SAP. Ils pourront désactiver votre compte.
- Comment puis-je convertir un devis en cours en commande ?
 - Accédez à l'historique des devis, appliquez des filtres pour trouver le devis et si nécessaire, ajoutez des produits au panier à partir du devis. À l'avenir, une fenêtre contextuelle d'informations apparaîtra si vous saisissez un matériau ayant un devis en cours valide.
- Si cette FAQ ne répond pas à mes questions, à qui puis-je m'adresser ?
 - La première personne à contacter est votre représentant du service client ou le commercial responsable de votre compte. S'ils ne sont pas en mesure de résoudre votre problème, ils suivront le processus de remontée afin d'obtenir une solution en temps opportun.
- Quel avantage présente la nouvelle plateforme par rapport à Konnect / WIDIA Center ?
 - La nouvelle expérience d'achat numérique vous permet de rechercher des outils par application / pièce à usiner / etc., d'accéder à de nombreuses possibilités de filtrage et informations techniques, et comprend des fonctionnalités de commerce en ligne et de NOVO sur la même page.

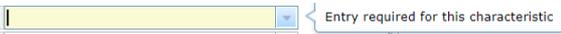
FAQ

Avant utilisation

- Comment démarrer l'automatisation Configuration + Prix + Devis (CPQ) ?
 - Vous pouvez soit utilisez le menu à 6 points  sur la page de liste des produits, soit utiliser le symbole de clé à molette sur la page des produits. 
- Pourquoi certains documents ne présentent-ils qu'un menu à 3 points ? 
 - Le matériau sélectionné ne peut pas être personnalisé par CPQ.
- Pourquoi ne vois-je que le menu à 3 points au lieu du menu à 6 points pour les produits filtrés avec « Afficher les produits configurables » ?
 - Soit vous n'êtes pas connecté,  Sign In  soit votre compte ne permet pas de réaliser l'automatisation Configuration + Prix + Devis. Dans ce cas, veuillez contacter le service client.

FAQ

Configuration du produit

- Pourquoi ma configuration affiche un ou plusieurs symboles rouges près des caractéristiques ? 
 - La configuration du matériau a échoué aux vérifications de validité. Corrigez les caractéristiques mises en surbrillance pour les rendre valides.
- Pourquoi ma configuration apparaît-elle comme incomplète ?  
 - Saisissez la valeur requise ou sélectionnez un choix valide dans le menu déroulant jusqu'à obtenir la coche verte sur votre écran de configuration. 
- **Comment quitter l'écran du configurateur ?** 
 - Dans la barre de menu, utilisez le bouton « Accepter la configuration ». 
- Comment puis-je annuler le configurateur ?
 - Appuyez sur le bouton Retour de votre navigateur.
- **Puis-je quitter l'écran du configurateur, même si ma configuration est incomplète ou incohérente ?**
 - Oui, si vous cliquez sur « Accepter la configuration » et que vous envoyez la demande le devis, un flux de travail sera envoyé au service d'ingénierie de Kennametal / WIDIA pour compléter votre demande de devis.
 - Veuillez spécifier des informations détaillées sur le produit dans la fenêtre contextuelle et joindre les documents requis, le cas échéant. Cela est nécessaire pour vous fournir un devis avec la spécification de produit souhaitée dans les plus brefs délais.

FAQ

Panier de devis

- Pourquoi le système définit-il la quantité sur une certaine taille de lot ?
 - Le système définit la taille de lot par défaut sur la quantité de commande minimale. Si vous modifiez la quantité, le système recalculera le prix. Vous pouvez également ajouter à votre devis des ruptures de prix en fonction de la quantité pour voir l'avantage tarifaire pour une taille de lot plus élevée.
- Où puis-je voir le délai de livraison estimé ?
 - **Sur le document imprimé ou dans le panier.**
- Puis-je reconfigurer un produit personnalisé ?
 - Oui, vous pouvez reconfigurer un produit jusqu'à l'envoi de la demande de devis.

FAQ

Devis demandé

- Comment puis-je demander un devis SAP formel ?
 - Un devis SAP officiel est envoyé par e-mail rapidement et automatiquement.
- Comment demander un dessin conceptuel pour le ou les éléments configurés ?
 - Vous recevrez automatiquement le dessin conceptuel dans les 20 minutes qui suivent la demande de devis.
- Puis-je faire un devis et modifier la configuration via le site Web après avoir demandé le devis et reçu un devis SAP formel ?
 - Non, il n'est pas possible de modifier un devis ou des caractéristiques de produit via le site Web. Cependant, notre équipe CSD/Ingénierie peut gérer ces modifications. Sinon, vous pouvez créer une nouvelle demande de devis via le site Web.