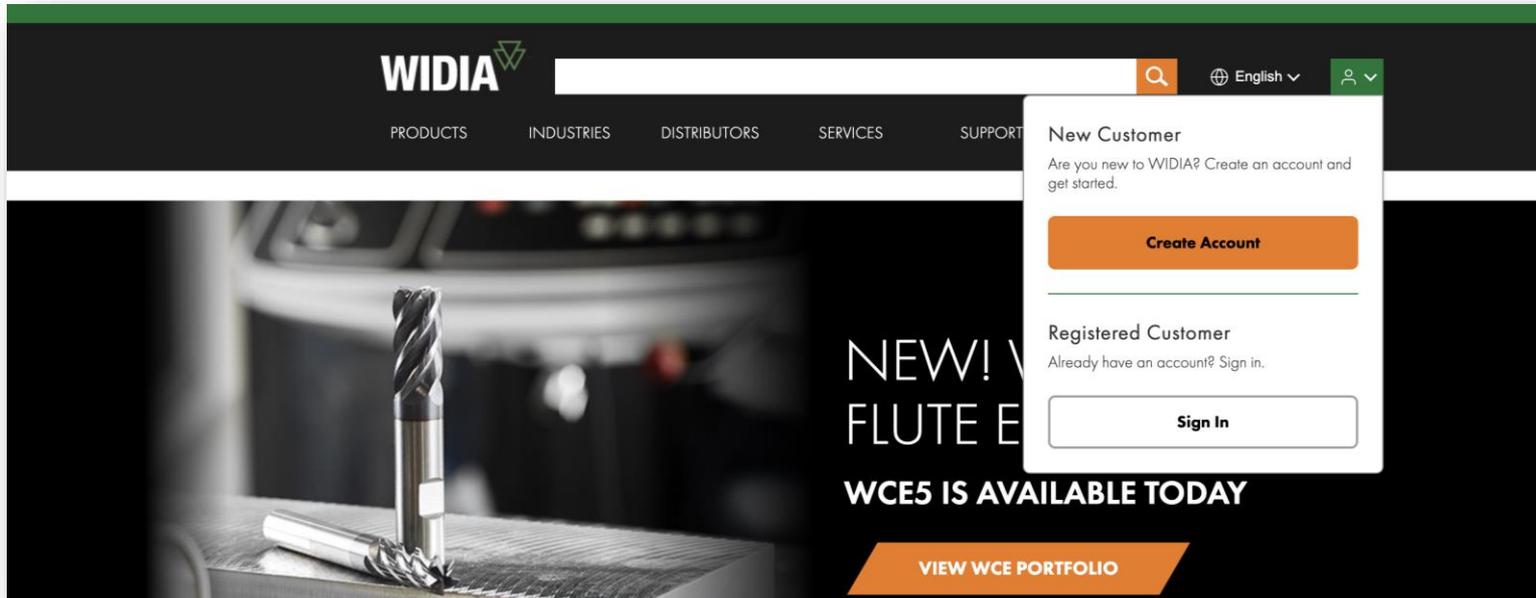




Video tutorial sulla Digital Shopping Experience WIDIA

Riunire le conoscenze WIDIA e l'e-commerce in un'unica piattaforma





Benvenuto nella nuova e migliorata Digital Experience WIDIA

Abbiamo unito tutte le grandi caratteristiche di Konnect / WIDIA Center e le funzionalità di NOVO, offrendoti una **soluzione completa con la nostra vasta e approfondita conoscenza tecnica**, il tutto in un unico posto.

Non è più necessario passare da un sistema all'altro e si trarrà vantaggio da una navigazione semplice e trasparente. Mentre intraprendiamo questo percorso digitale, apporteremo continuamente miglioramenti e ottimizzazioni, **e ti invitiamo a contattarci per fornire qualsiasi feedback** per migliorare ulteriormente la tua esperienza digitale.

Fai clic sul titolo sottostante per visualizzare il video di formazione



WIDIA 

How to Create an Account

Crea account

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Create an Account'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the thumbnail.

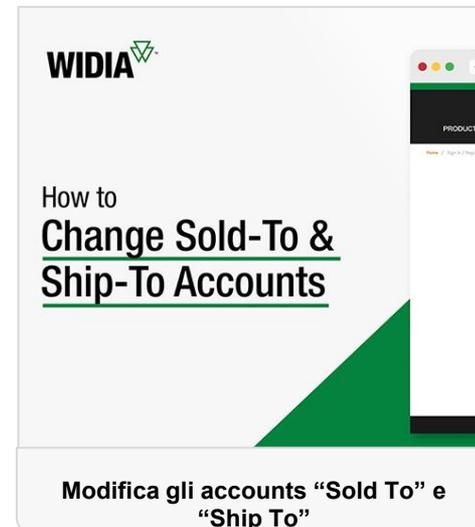


WIDIA 

How to Log In to Your Account

Accedi al tuo account

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Log In to Your Account'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the thumbnail.



WIDIA 

How to Change Sold-To & Ship-To Accounts

Modifica gli accounts "Sold To" e "Ship To"

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Change Sold-To & Ship-To Accounts'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the thumbnail.



WIDIA 

How to Find Products & Add to Cart

Trova i prodotti e aggiungili al carrello

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Find Products & Add to Cart'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the thumbnail.

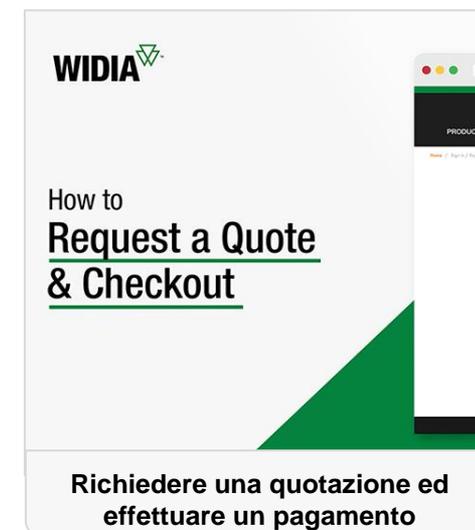


WIDIA 

How to Bulk / Quick Order

Ordine multiplo/Quick Order

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Bulk / Quick Order'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the thumbnail.



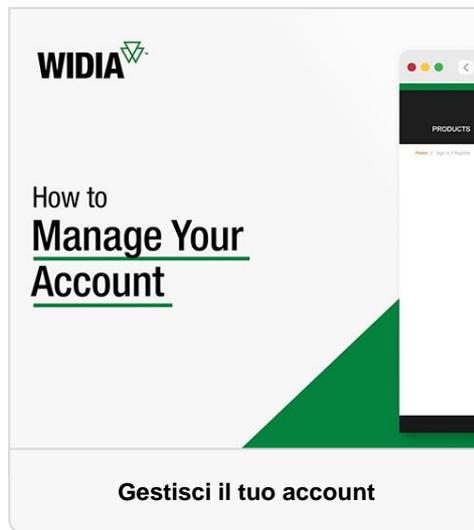
WIDIA 

How to Request a Quote & Checkout

Richiedere una quotazione ed effettuare un pagamento

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Request a Quote & Checkout'. On the right side, there is a small image of a mobile phone displaying a 'PRODUCTS' page. A green triangle is positioned at the bottom right corner of the thumbnail.

Fai clic sul titolo sottostante per visualizzare il video di formazione

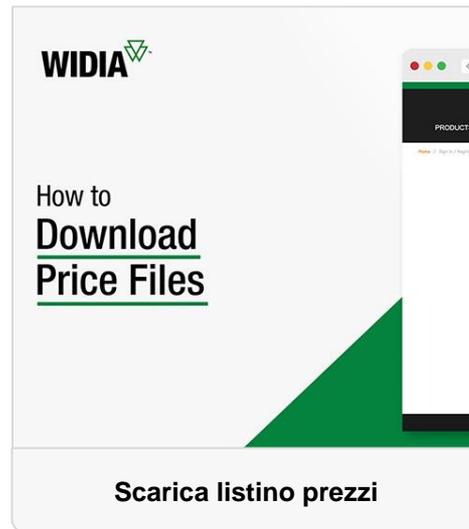


WIDIA 

How to Manage Your Account

Gestisci il tuo account

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Manage Your Account', where 'Manage Your Account' is underlined. A small smartphone mockup on the right shows a 'PRODUCTS' header. A green triangle is at the bottom right. The bottom bar contains the text 'Gestisci il tuo account'.



WIDIA 

How to Download Price Files

Scarica listino prezzi

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'How to Download Price Files', where 'Download Price Files' is underlined. A small smartphone mockup on the right shows a 'PRODUCTS' header. A green triangle is at the bottom right. The bottom bar contains the text 'Scarica listino prezzi'.



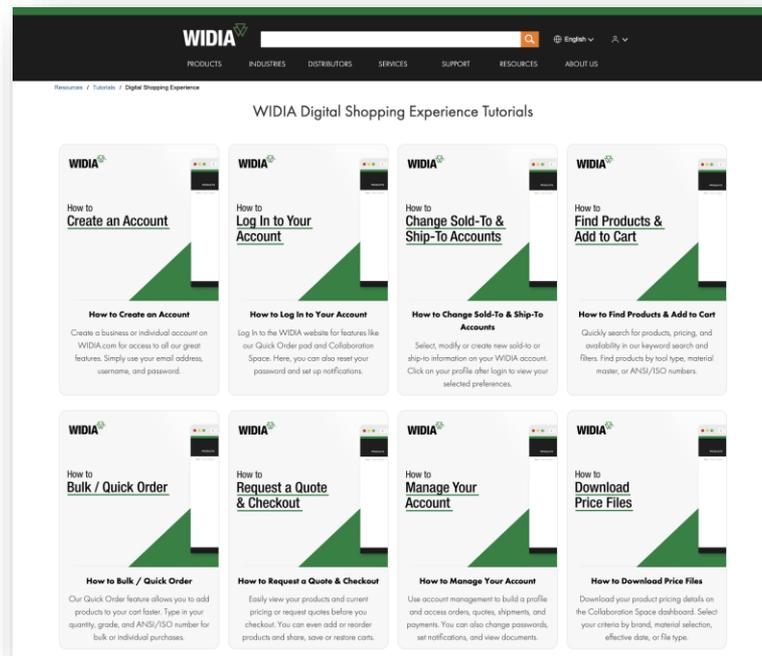
WIDIA 

Introduction to Collaboration Space

Introduzione al Collaboration Space

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text is 'Introduction to Collaboration Space', where 'Collaboration Space' is underlined. A small smartphone mockup on the right shows a 'PRODUCTS' header. A green triangle is at the bottom right. The bottom bar contains the text 'Introduzione al Collaboration Space'.

Fai clic sul titolo sottostante per visualizzare il video di formazione



Tutti i video sono accessibili anche sul nostro sito web:

<https://www.widia.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

Maggiori informazioni?

Se si verifica un problema che impedisce di completare l'attività, ad esempio effettuare un ordine, contatta il team del Customer Service locale.

[Assistenza \(widia.com\)](https://www.widia.com)

- Come posso registrarmi?
 - Per registrarti, vai su kennametal.com o widia.com e fai clic su “Accedi”, poi su “Crea account”. Compilare tutti i campi obbligatori e salvare. Entro 2 giorni lavorativi il tuo account dovrebbe essere ultimato, ma sei già in grado di navigare e utilizzare il Collaboration Space senza effettuare pagamenti.
- Devo registrarmi nuovamente per accedere al nuovo portale o posso utilizzare le mie credenziali attuali?
 - Non è richiesta alcuna iscrizione aggiuntiva. Il tuo ID utente è stato trasferito, e dovresti aver ricevuto un’e-mail con il tuo ID utente e un link che ti costringerà a impostare una nuova password per il nuovo ambiente. Nel vecchio ambiente, le tue credenziali rimarranno invariate.
- Tutti i nuovi clienti che si registrano riceveranno una notifica, avendo già accesso al portale di acquisto?
 - Sì, stiamo inviando una serie di e-mail come promemoria agli utenti, 30 giorni prima della migrazione, 10 giorni prima della migrazione e il giorno della migrazione con un ID utente e link per la guida all’impostazione della password.
- La nostra azienda può effettuare più di un accesso alla Digital Shopping Experience di WIDIA?
 - Sì, non ci sono limitazioni al numero di account. Ogni account deve avere un indirizzo e-mail individuale.

- Più di una persona dello stesso account cliente potrà accedervi come prima? Esiste un limite di creazione?
 - Più di una persona può utilizzare un Account utente contemporaneamente, tuttavia, le singole azioni relative al carrello influenzerebbero l'esperienza di ciascun utente. È consigliabile che ciascuno abbia il proprio account come migliore procedura.
- Per ripristinare una password, l'operazione sarà automatica o avrò bisogno di ulteriore assistenza come nel Konnect / WIDIA Center?
 - Esiste un modo per reimpostare/sbloccare la password. Non è necessaria ulteriore assistenza.
- Se un cliente inserisce una password errata più di una volta, il sistema verrà bloccato automaticamente?
 - No, al momento non disponiamo di tale funzionalità, ma potremmo implementarla in futuro.
- Quando Konnect / WIDIA Center saranno fuori servizio?
 - La data esatta non è stata ancora decisa, ma progettiamo di farlo al massimo entro la fine dell'anno fiscale. (Luglio 2023)
- Posso modificare un indirizzo e-mail dopo la registrazione?
 - No, non è possibile. Dovremmo annullare il tuo primo account e, quindi, crearne uno con un nuovo indirizzo e-mail.

- Potrò vedere i miei documenti precedenti nel nuovo sistema o soltanto quelli nuovi?
 - Sì, i documenti visualizzati non provengono soltanto da questa piattaforma, ma anche dal sistema di backend SAP. Pertanto, tutta la cronologia è visibile.
- Sarò in grado di creare nuovi indirizzi di consegna come posso fare attualmente su Konnect / WIDIA Center?
 - Sì, questa funzionalità si trova nel nuovo ambiente come in quello precedente.
- I miei modelli attualmente salvati su Konnect / WIDIA Center saranno disponibili anche nel nuovo portale?
 - I modelli non vengono salvati, ma scaricati, compilati e, quindi, caricati nuovamente. Disponiamo ancora di modelli CSV per caricare più materiali contemporaneamente.
- Se possiedo più account “Sold To” e “Ship To”, come posso impostare l’account predefinito?
 - Nel menu di selezione di account “Sold To” & “Ship To”, è disponibile un’opzione per l’impostazione di un account predefinito.
- Come posso ottenere un elenco dei miei acquisti entro un certo intervallo di tempo?
 - È sufficiente utilizzare la funzionalità Storico degli ordini in combinazione con i filtri di data di creazione.

FAQ

- C'è un limite al numero di inserimento righe nel Quick Order?
 - Il numero massimo di articoli in un carrello è 30, quindi, il limite per il caricamento dei modelli CSV è lo stesso. È un limite che vorremmo aumentare in futuro, per avere un totale più elevato di materiali nel carrello/caricamento del modello CSV.
- Se i prodotti vengono aggiunti al carrello dalla funzione Quick Order, come posso verificare la disponibilità degli articoli? Come posso sapere le date di consegna previste?
 - Una volta aggiunti i prodotti al carrello, è possibile visualizzare le date di consegna stimate.
- Come posso ottenere un elenco di tutti gli articoli dell'ordine aperto con la quantità rimanente?
 - È sufficiente utilizzare la funzionalità Storico degli ordini con una combinazione di filtri che riguardano lo stato.
- Come posso controllare l'attuale data di consegna stimata di un articolo con ordine aperto?
 - È sufficiente utilizzare la funzionalità Storico degli ordini con una combinazione di filtri che riguardano lo stato. Le date di consegna sono incluse nella visualizzazione dei dettagli.
- Come posso ottenere un elenco di tutti i miei preventivi aperti?
 - È sufficiente utilizzare la funzionalità Cronologia delle quotazioni in combinazione con i filtri che riguardano lo stato.

FAQ

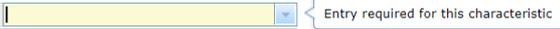
- Se desideriamo disattivare un account, come dovremmo farlo?
 - Contatta un Superuser o CSR con accesso al back office di SAP. Saranno in grado di disabilitare un account.
- Come posso convertire un preventivo aperto in un ordine?
 - Sarà sufficiente andare nella cronologia delle quotazioni, filtrare il preventivo e aggiungere i prodotti al carrello come si desidera. In futuro, verrà abilitato un pop-up, se viene inserito un materiale con un preventivo aperto valido.
- Se questa FAQ non chiarisce il mio dubbio, a chi posso rivolgermi?
 - La prima persona di contatto deve essere il Customer Service di riferimento o il venditore. Se non sono in grado di risolvere il problema, sono a conoscenza del processo di escalation per ottenere una soluzione in modo tempestivo.
- Qual è il vantaggio della nuova piattaforma rispetto a Konnect / WIDIA Center?
 - La nuova Digital Shopping Experience consente di cercare un utensile in base all'applicazione, al pezzo, ecc., di accedere a molte possibilità di ricerca e informazioni tecniche, inoltre include funzionalità di e-commerce e funzionalità NOVO sulla stessa pagina.

FAQ

Prima dell'uso

- Come iniziare con la funzione Configura + Prezzi + Automatizzazione della creazione di preventivi
 - Utilizzando il menu a 6 punti  sulla pagina dell'elenco dei prodotti o il pulsante a forma di chiave sulla pagina del prodotto 
- Perché alcuni materiali mostrano soltanto un menu a 3 punti? 
 - Il materiale selezionato non è disponibile per la personalizzazione tramite CPQ.
- Perché vedo solo il menu a 3 punti invece del menu a 6 punti per i prodotti filtrati con “Visualizza prodotti configurabili”?
 - Non hai effettuato l'accesso con il tuo account  Sign In  o il tuo account non consente di elaborarlo con Configura + Prezzo + Preventivo. In tal caso, contattare il Customer Service.

Configurazione del prodotto

- Perché la mia configurazione mostra una o più caselle rosse intorno alle caratteristiche? 
 - La configurazione del materiale non ha superato i controlli per la validità. Correggere le caratteristiche evidenziate per renderle valide.
- Perché la mia configurazione appare incompleta?  
 - Inserisci il valore richiesto o seleziona una scelta valida dal menù a tendina fin quando non verrà visualizzato il segno di spunta verde sulla schermata del configuratore. 
- Come posso procedere al pagamento nella schermata del configuratore
 - Utilizza il pulsante “Accetta configurazione” dalla barra del menu. 
- Come posso chiudere il configuratore?
 - Premi il pulsante Indietro nel browser.
- Posso procedere al pagamento nella schermata del configuratore, anche se la mia configurazione è incompleta o incoerente?
 - Sì, se fai clic su “Accetta configurazione” e inserisci il preventivo, un work flow verrà inviato al reparto tecnico di Kennametal / WIDIA per completare la richiesta di preventivo.
 - Specificare informazioni dettagliate sul prodotto nella casella di pop-up e allegare i documenti, se disponibili. Ciò è necessario per fornire un preventivo con la specifica del prodotto desiderata nel più breve tempo possibile.

Carrello quotazione

- Perché il sistema imposta la quantità su una determinata dimensione del lotto?
 - Il sistema imposta la dimensione del lotto predefinita sulla MOQ. Puoi modificare la quantità e il sistema ricalcolerà il prezzo. Puoi anche aggiungere al preventivo riduzioni di prezzo legate alla quantità, per visualizzare il vantaggio del prezzo per una dimensione del lotto maggiore.
- Dove posso vedere i tempi di consegna stimati?
 - Sul documento stampato o nel carrello.
- Posso riconfigurare un prodotto personalizzato?
 - Sì, è possibile riconfigurare fino a quando non avrai effettuato un preventivo.

FAQ

Quotazione effettuata

- Come posso richiedere un preventivo tramite SAP?
 - Un preventivo SAP ufficiale viene inviato tramite e-mail in modo rapido e automatico.
- Come richiedere un progetto di disegno per l'articolo/gli articoli configurato/i?
 - Riceverai automaticamente il progetto di disegno entro 20 minuti dal preventivo.
- Posso apportare una modifica al preventivo e alla configurazione attraverso il sito web, dopo aver effettuato il preventivo e aver ricevuto un preventivo tramite SAP?
 - No, non è possibile modificare un preventivo o le caratteristiche di un prodotto attraverso il Web. Tuttavia, il nostro CSD/team di progettazione può gestire questo aspetto. In alternativa, puoi creare una nuova richiesta di preventivo attraverso il Web.