



# WIDIA 数字购物体验指南视频

打造综合平台，集 WIDIA 知识与电子商务  
于一身





## 欢迎访问最新升级的 WIDIA 数字体验

我们融合 Konnect/WIDIA 中心的所有卓越特性与 NOVO 功能，力求为您提供完善的解决方案，汇集丰富的专业技术知识，打造综合平台。

您不再需要从一个系统连接到另一个系统，导航更方便，透明度更高。我们将开启全新的数字化旅程，并不断改进和完善，请与我们联系，积极提出反馈意见，携手改善您的数字化体验。

# 点击下方标题，观看培训视频

How to Create an Account

创建帐户

How to Log In to Your Account

登录帐户

How to Change Sold-To & Ship-To Accounts

更改订货方和收货方帐户

How to Find Products & Add to Cart

查找产品并添加至购物车

How to Bulk / Quick Order

批量/快速订购

How to Request a Quote & Checkout

请求报价和结账

# 点击下方标题，观看培训视频

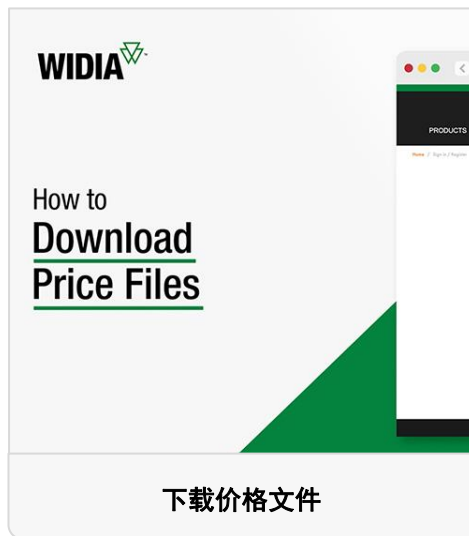



WIDIA 

How to Manage Your Account

管理帐户

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Manage Your Account'. On the right side, there is a small image of a mobile device screen displaying a 'PRODUCTS' header. A green triangle is positioned at the bottom right of the thumbnail.



WIDIA 

How to Download Price Files

下载价格文件

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'How to Download Price Files'. On the right side, there is a small image of a mobile device screen displaying a 'PRODUCTS' header. A green triangle is positioned at the bottom right of the thumbnail.



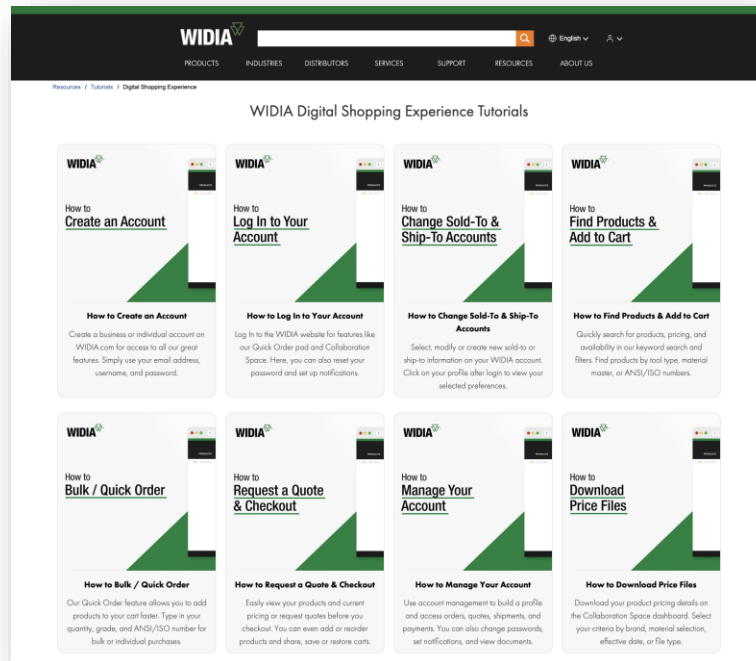
WIDIA 

Introduction to Collaboration Space

协作空间简介

This thumbnail features the WIDIA logo at the top left. The main text reads 'Introduction to Collaboration Space'. On the right side, there is a small image of a mobile device screen displaying a 'PRODUCTS' header. A green triangle is positioned at the bottom right of the thumbnail.

# 点击下方标题，观看培训视频



您也可以在我们的网站上访问所有视频：

<https://www.widia.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

## 需要更多帮助？

如在完成任务（例如，订购产品）期间遇到障碍，请联系您当地的客户服务团队。

[支持 \(widia.com\)](https://www.widia.com)

- 如何注册？
  - 只需访问 [kennametal.com](http://kennametal.com) 或 [widia.com](http://widia.com)，点击“登录”，然后点击“创建帐户”，即可完成注册。填写所有必填字段并保存。您的帐户将在 2 个工作日内最终确定，您可以立即浏览并使用协作空间，但无法结账或定价。
- 必须重新注册新门户，还是仍可使用当前凭据登录？
  - 无需重新注册。用户 ID 已迁移，您应该已经收到电子邮件，其中提供了用户 ID 和链接，要求您为新环境设置新密码。在之前环境的凭据仍然保持不变。
- 鉴于新注册用户有权访问购物门户，是否所有新注册客户都将收到通知？
  - 是的，我们会向用户发送一系列电子邮件，包括 30 日过期提醒和 10 日过期提醒，并会在迁移当日发送电子邮件，提供用户 ID 及密码设置指导链接。
- 我们公司能否申请多个 WIDIA 数字购物体验登录帐户？
  - 是的，帐户数量不设上限，但每个帐户必须使用单独的电子邮件地址。

- 能否像从前一样多人使用同一个客户帐户进行访问？ 是否存在创建限制？
  - 多个用户可以同时使用同一用户帐户，但涉及购物车的独立操作会影响各位用户的体验。建议每位用户最好单独注册帐户。
- 自助还原密码，还是像在 Konnect/Widia 中心一样需要额外支持还原密码？
  - 您可以自行重置/解锁密码。无需额外获取支持。
- 如果客户多次输错密码，会自动锁定系统吗？
  - 不会，目前未提供此类功能，但未来可能会实施相关功能。
- Konnect/Widia 中心何时停止服务？
  - 尚未确定具体日期，但计划最迟于本财政年度结束前停止服务。（2023 年 7 月）
- 注册后能否更改电子邮件地址？
  - 不可以，不允许更改电子邮件地址。必须取消第一个帐户，才能使用新的电子邮件地址创建帐户。








- 新系统中可以查看从前的文档吗，还是只能查看新文档？
  - 您可以查看从前的文档，系统不仅可以呈现平台中的文档，还能呈现后端 SAP 系统中的文档。因此，所有历史记录均可展示。
- 能否像目前在 Konnect/WIDIA 中心一样创建新的交货地址？
  - 可以，与过去一样，新环境同样提供这项功能。
- 是否可以在新门户中使用 Konnect/WIDIA 中心当前保存的模板？
  - 模板无法保存，只能下载、填充，然后重新上传。我们仍然提供一次性上传多种材料的 CSV 模板。
- 如果有多个订货方或收货方帐户，如何设置默认订货方/收货方帐户？
  - “订货方”和“收货方”选项菜单中提供了默认帐户设置选项。
- 如何获取一段时间内的购物清单？
  - 只需使用“订单历史记录”功能，通过筛选器筛选创建日期即可。






- 快速订购是否具有输入行数限制？
  - 购物车中的产品数量上限为 30，CSV 上传遵循同样的限制。未来有望提高数量限制，增加购物车/CSV 模板上传的材料总数。
- 如果将快速订购中的产品添加至购物车，如何检查产品可用性？ 如何确定预计交货日期？
  - 一旦将产品添加至购物车，即可查看预计交货日期。
- 如何列出所有未结订单产品及剩余数量？
  - 只需使用“订单历史记录”功能，通过筛选器筛选状态即可。
- 如何查看未结订单产品的当前预计交货日期？
  - 只需使用“订单历史记录”功能，通过筛选器筛选状态即可。详情视图中包含交货日期。
- 如何列出所有公开报价？
  - 只需使用“报价历史记录”功能，通过筛选器筛选状态即可。

- 如果要停用帐户，应该怎么做？
  - 联系超级用户或具备 SAP 后台访问权限的客户服务代表。他们将有权禁用帐户。
- 如何将公开报价转换为订单？
  - 只需转到“报价历史记录”，将筛选目标设置为报价，根据需要将报价中的产品添加至购物车。如果输入材料的公开报价有效，未来将显示弹出信息。
- 如果常见问题列表未能解答疑惑，我可以向谁求助？
  - 应首先联系客户服务代表或销售负责人，如果无法解决您的问题，他们可以启动上报流程以便及时确定解决方案。
- 相较于 Konnect/Widia 中心，新平台的优势是什么？
  - 全新的数字购物体验允许按应用、工件等搜索工具；访问大量筛选器和技术信息；在同一页面上显示电子商务功能和 NOVO 功能。

### 使用前

- 如何开始配置 + 定价 + 报价自动化
  - 使用产品列表页面上的 6 点菜单  或产品页面上的扳手按钮。 
- 为什么有些材料只显示 3 点菜单? 
  - 所选材料无法通过 CPQ 定制。
- 为什么使用“显示可配置产品”筛选的产品只显示 3 点菜单而不是 6 点菜单?
  - 您未使用帐户登录或者，您的帐户不允许使用配置 + 定价 +  Sign In  报价。届时请联系客户服务部门。

## 产品配置

- 为什么我的配置在特性四周显示一个或多个红色框？
  - 材料配置有效性检查失败。更正突出显示的特性，确保特性有效。
- 为什么我的配置显示不完整？ 
  - 输入所需值或从下拉菜单中选择有效选项，直至配置器屏幕上显示绿色复选标记。
- 如何退出配置器屏幕
  - 使用菜单栏中的“接受配置”按钮。
- 如何退出配置器？
  - 点击浏览器中的返回按钮。
- 即使配置不完整或不一致，是否也可以退出配置器屏幕？
  - 是的，如果点击“接受配置”并提交报价，工作流程将转到 Kennametal/WIDIA 工程部门以完成报价请求。
  - 请在弹出窗口中指定产品详细信息，并添加附加文件（如果有）。这是在最短的时间内为您提供所需产品规格报价的必要条件。

#### 报价购物车

- 为什么系统会将数量设置为特定批次规模？
  - 系统将默认批次规模设置为最小订单数量。您可以更改数量，系统将重新计算价格。您也可以在报价中添加阶梯定价折扣，查看更大批次规模的价格优势。
- 在哪里可以查看预计交货时间？
  - 在打印文档或购物车中。
- 可以重新配置定制产品吗？
  - 是的，提交报价之前可以重新配置。

## 常见问题

### 报价

- 如何要求提供正式 SAP 报价？
  - 系统会快速自动通过电子邮件发送正式 SAP 报价。
- 如何要求提供配置产品概念图？
  - 您将在提交报价后 20 分钟内自动收到概念图。
- 提交报价并收到正式 SAP 报价后，能否通过网站更改报价和配置？
  - 不可以，无法通过网站修改报价或产品特性。但是，我们的 CSD/工程团队可以处理此类问题。或者，也可以通过网络创建新的报价请求。